

Số: 101 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 30 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 15/3/2023

Thực hiện Công văn số 362/SNV-CCHCVTLT ngày 24/3/2023 của Sở Nội vụ về việc chuẩn bị nội dung họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 15/3/2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Văn bản chỉ đạo điều hành

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC, trên cơ sở đó UBND tỉnh thường xuyên quán triệt, chỉ đạo trong các cuộc họp thành viên UBND tỉnh, cuộc họp giao ban của UBND tỉnh để triển khai thống nhất, kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC đến các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 1757/UBND-PVHCC&KSTT ngày 07/7/2022 về việc triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

- Công văn số 1758/UBND-PVHCC&KSTT ngày 07/7/2022 về việc triển khai cung cấp trực tuyến thủ tục Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận.

- Công văn số 1845/UBND-PVHCC&KSTT ngày 18/07/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 1896/UBND-PVHCC&KSTT ngày 22/7/2022 của UBND tỉnh về việc cung cấp thông tin phục vụ khảo sát, xây dựng Báo cáo APCI năm 2022 (gửi các sở, ngành).

- Công văn số 1996/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/8/2022 của UBND tỉnh về việc cung cấp thông tin phục vụ khảo sát, xây dựng Báo cáo APCI năm 2022 (gửi Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ).

- Công văn số 2052/UBND-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh về việc tham gia ý kiến dự thảo Báo cáo và Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 2140/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/8/2022 của UBND tỉnh về việc đôn đốc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn 1772/UBND- PVHCC&KSTT ngày 08/7/2022 tham gia ý kiến đối với dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và văn bản hướng dẫn (thực hiện theo công văn số 3932/VPCP-KSTT ngày 27/6/2022 của Văn phòng Chính phủ).

- Thông báo số 225/TB-UBND ngày 15/7/2022 về việc kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp giao ban các thành viên UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Công văn số 2576/UBND-PVHCC&KSTT ngày 29/9/2022 về việc cung cấp thông tin số lượng Bộ phận một cửa và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh.

- Công văn số 2596/UBND-PVHCC&KSTT ngày 03/10/2022 về việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2022.

- Công văn số 2710/UBND-PVHCC&KSTT ngày 12/10/2022 về việc cung cấp thông tin số lượng Bộ phận một cửa và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh.

- Công văn số 2711/UBND-PVHCC&KSTT ngày 12/10/2022 về việc triển khai hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP.

- Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 16/11/2022 thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Công văn số 2918/UBND-PVHCC&KSTT ngày 01/11/2022 về việc triển khai nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công văn số 3003/UBND-PVHCC&KSTT ngày 08/11/2022 về việc tham gia ý kiến dự thảo Thông tư hướng dẫn số hóa và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Công văn số 3028/UBND-PVHCC&KSTT ngày 08/11/2022 về việc mời tham dự Hội nghị trực tuyến triển khai rà soát TTHC nội bộ và xây dựng HTTTBC.

- Công văn số 3057/UBND-PVHCC&KSTT ngày 11/11/2022 về việc thực hiện nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 3087/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/11/2022 về việc thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

- Công văn số 3496/UBND-PVHCC&KSTT ngày 23/12/2022 về việc làm việc với Đoàn công tác xây dựng Báo cáo APCI của Hội đồng tư vấn Cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ.

- Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023.

- Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023.

- Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2023.

- Công văn số 434/UBND-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc đơn đốc thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh (lần 2).

- Công văn số 508/UBND-PVHCC&KSTT ngày 09/3/2023 về việc xây dựng Báo cáo gửi Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao cũng đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đơn đốc, triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như:

- Công văn số 173/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 Kiểm soát chất lượng quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Công văn số 174/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC (Sở Tài nguyên và Môi trường).

- Công văn số 189/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (Sở Xây dựng).

- Công văn số 213/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 15/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về kiểm soát chất lượng hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Công văn số 216/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/8/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc mời dự Hội thảo trực tuyến “Số hóa, kết nối chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC”.

- Công văn số 221/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 19/8/2022 về việc Kiểm soát chất lượng quy trình thực hiện thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

- Công văn số 224/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 23/8/2022 về việc tham gia ý kiến xây dựng Quy định và Bộ Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Công văn số 227/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/8/2022 về việc rà soát, thống kê số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

- Công văn số 228/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/8/2022 về việc giải quyết phản ánh, kiên nghị của doanh nghiệp về khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Công văn số 235/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc cung cấp thông tin vận chuyển Công văn qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Công văn số 237/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/9/2022 về việc kiểm soát chất lượng quy trình thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến.

- Công văn số 239/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/9/2022 về việc tham gia ý kiến xây dựng Quy định và Bộ Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (lần 2).

- Công văn số 259/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/9/2022 về việc góp ý hoàn thiện Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính.

- Công văn số 265/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/10/2022 về việc đơn đốc cập nhật 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 288/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/11/2022 về việc kiểm soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC (Sở Giáo dục và Đào tạo).

- Công văn số 290/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/11/2022 về việc kiểm soát quy trình nội bộ giải quyết TTHC (Sở Lao động – Thương binh và xã hội).

- Công văn số 307/VPVB-PVHCC&KSTT ngày 21/11/2022 về việc kiểm soát quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (Sở Kế hoạch và Đầu tư).

- Công văn số 308/VPVB-PVHCC&KSTT ngày 21/11/2022 về việc triển khai các nội dung Bộ chỉ số tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 309/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/11/2022 về việc đơn đốc thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh giao về cải cách thủ tục hành chính.

- Công văn số 358/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 16/12/2022 về việc đơn đốc gửi kết quả rà soát, thống kê số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực.

- Công văn số 371/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/12/2022 về việc công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Báo cáo số 351/CV-VPUB ngày 15/12/2022 Tình hình tình hình thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030".

- Công văn số 367/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 26/12/2022 về việc xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

- Báo cáo số 06/BC-VPUB ngày 10/01/2023 xác định chỉ số Cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2022 trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính.

- Báo cáo số 03/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/01/2023 về đề xuất của Viettel Hưng Yên về kết nối, tích hợp chữ ký số Viettel-CA, hóa đơn, biên lai điện tử với Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Báo cáo số 11/BC-VPUB ngày 17/01/2022 về kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

- Công văn số 39/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 14/02/2023 về việc tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023.

- Công văn số 44/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/02/2023 về việc sửa đổi, bổ sung Bộ Chỉ số CCHC, Chỉ số PAPI.

- Công văn số 45/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 22/02/2023 về việc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công văn số 53/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công văn số 55/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc cập nhật 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 54/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/3/2023 về việc rà soát các trường thông tin trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính điện tử.

- Công văn số 60/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 03/3/2023 tham gia ý kiến đối với việc rút ngắn thời gian phối hợp giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Ngoại vụ Quảng Nam.

- Công văn số 68/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2023 về việc công bố kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2023.

- Công văn số 70/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 08/3/2023 rà soát, bổ sung tài liệu, giải trình chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Hưng Yên năm 2022.

- Báo cáo số 72/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/3/2023 kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

Trung tâm hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính đã ban hành các văn bản và thực hiện các nhiệm vụ khác, cụ thể như sau:

- Công văn số 46/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 18/7/2022 về việc rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Công văn số 47/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 20/7/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 48/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/7/2022 về việc gửi bài tham luận theo Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh.

- Công văn số 54/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 19/8/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo đề nghị).

- Công văn số 57/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 20/9/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 63/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 20/10/2022 về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 65/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 26/10/2022 của Trung tâm về việc thực hiện cập nhật thông tin số Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính.

- Công văn số 70/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 18/11/2022 của Trung tâm về việc thực hiện cập nhật, cung cấp thông tin liên hệ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Công văn số 71/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 21/11/2022 của trung tâm về việc cung cấp số liệu về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 72/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 23/11/2022 của trung tâm về việc triển khai việc kết nối, tích hợp Cổng Dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường với Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Công văn số 74/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 01/11/2022 về việc xây dựng biểu mẫu báo cáo về số lượng dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 76/PVHCC&KSTT-NVKS ngày 07/12/2022 về việc đề nghị VNPT thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên CSDLQG về TTHC với Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 90/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 23/12/2022 về việc sử dụng dữ liệu dân cư quốc gia khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 01/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 04/01/2023 về việc rà soát thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Báo cáo số 03/BC-PVHCC&KSTT ngày 16/01/2023 về kết quả triển khai các quy định của Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và hướng dẫn sử dụng các phương thức khai thác thông tin công dân thay thế việc Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022.

- Công văn số 05/PVHCC&KSTT-HCTH ngày 31/01/2023 về việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Công văn số 09/PVHCC&KSTT-NVKS ngày 15/02/2023 về việc đề nghị cung cấp số liệu về tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại UBND cấp xã.

2. Tuyên truyền cải cách hành chính

Trong năm 2022, thực hiện Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Báo Hưng Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên; xây dựng mẫu, in và phát hành tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh...

Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Hưng Yên năm 2023. Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đang phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đang tiến hành triển khai thực hiện nhiệm vụ bám sát với Kế hoạch của UBND tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC

Tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2022 được ban hành kèm theo Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 12/01/2022, UBND tỉnh đã giao cho 06 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 27 TTHC và 01 nhóm TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2022 của đơn vị mình; tiến

hành đánh giá TTHC theo nhiệm vụ thời hạn được UBND tỉnh giao và gửi kết quả rà soát, đánh giá TTHC về Văn phòng UBND tỉnh để đánh giá chất lượng.

Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị và ban hành các văn bản trả lời, hướng dẫn cụ thể như:

- Công văn số 174/VPUB- PVHCC&KSTT ngày 11/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường

- Công văn số 189/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 20/7/2022 về việc đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính Sở Xây dựng (lần 2).

Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt 04 Quyết định thông qua Phương án đơn giản hóa TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 1585/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đào tạo với nước ngoài thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

- Quyết định số 1638/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đầu tư Việt nam; Xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

- Quyết định số 1849/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thông qua phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hoạt động xây dựng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC kèm theo Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 27/01/2023, theo đó đã giao cho 08 sở, ban, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 25 TTHC.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 của đơn vị mình và đang tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Công bố, số lượng TTHC

Từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 15/3/2023 Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 22 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 146 TTHC, trong

đó: công bố mới là 27 TTHC công bố sửa đổi, bổ sung là 99 TTHC và công bố bãi bỏ, hủy bỏ 20 TTHC, cụ thể:

- Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động Khoa học và Công nghệ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 1582/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 1583/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Luật sư thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

- Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Quyết định số 2214/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Quyết định số 2215/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực chăn nuôi thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Quyết định số 2246/QĐ-UBND ngày 04/10/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực bảo vệ thực vật; bãi bỏ trong lĩnh vực thú y thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Quyết định số 2404/QĐ-UBND ngày 19/10/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 2435/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 công bố Danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

- Quyết định số 2611/QĐ-UBND ngày 09/11/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ trong lĩnh vực đường thủy nội địa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải.

- Quyết định số 2612/QĐ-UBND ngày 09/11/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thú y thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Quyết định số 2685/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế.

- Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 01/12/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông

- Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương.

- Quyết định số 116/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

- Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông

- Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 Công bố danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính.

- Hiện tại, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là 1.843 TTHC, trong đó: Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh là 1.443, cấp huyện là 271, cấp xã là 129.

Văn phòng UBND tỉnh đã công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Cổng DVC quốc gia. Các Quyết định công bố và nội dung TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành đã được tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung các thông tin liên quan đến thời gian, địa điểm thực hiện, phí, lệ phí và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Thực hiện kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh,

Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. 100% các cơ quan, đơn vị có liên quan công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị thông qua chức năng kết nối, tích hợp với Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 23 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Công Dịch vụ công quốc gia (không xây dựng, duy trì các chức năng cập nhật thông tin, dữ liệu TTHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị).

Các cơ quan, đơn vị có liên quan đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết bằng hình thức niêm yết tại trụ sở cơ quan theo quy định pháp luật. Tổ chức thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết đảm bảo TTHC được công khai đúng ngày Quyết định công bố có hiệu lực thi hành; không công khai các TTHC đã hết hiệu lực thi hành. Nội dung công khai đảm bảo đầy đủ các TTHC theo từng lĩnh vực, bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành TTHC theo Quyết định công bố (trường hợp các TTHC được công khai có mẫu đơn, mẫu tờ khai thì mẫu đơn, mẫu tờ khai được đính kèm với TTHC).

3. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện tại, trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc kiện toàn và bố trí trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC các cấp, theo đó:

+ Tại cấp tỉnh: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên thành Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm, đồng thời kiện toàn bộ máy lãnh đạo của Trung tâm, làm cơ sở cho Trung tâm triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh theo quy định.

+ Tại cấp huyện: 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện và bố trí trụ sở theo quy định.

+ Tại cấp xã: 161/161 xã, phường, thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp xã và bố trí trụ sở theo quy định.

Từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 15/3/2023, đã trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 13 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 161 quy trình nội bộ trong đó phê duyệt mới là 144; sửa đổi, bổ sung 09; bãi bỏ 08, cụ thể:

+ Quyết định số 2034/QĐ-UBND ngày 06/9/2022 phê duyệt Quy trình thực hiện TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

+ Quyết định số 2076/QĐ-UBND ngày 12/9/2022 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 2435/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 công bố danh mục và phê duyệt QTNB giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng.

+ Quyết định số 2612/QĐ-UBND ngày 10/11/2022 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp

+ Quyết định số 2687/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế.

+ Quyết định 2973/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 Phê duyệt Quy trình thực hiện TTHC "Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)" trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

+ Quyết định số 3035/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

+ Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Công Thương.

+ Quyết định số 116/QĐ-UBND ngày 12/02/2023 công bố Danh mục và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

+ Quyết định số 239/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

+ Quyết định số 314/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 Công bố danh mục và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc chức năng quản lý nhà nước của sở Tài chính.

+ Hiện tại, số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa là 1.843 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.443 thủ tục, cấp huyện là 271 thủ tục và cấp xã là 129 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%.

- 100% TTHC đã được số hóa trong giải quyết TTHC.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Theo thời gian thực hiện báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 03 phản ánh, kiến nghị, trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: <https://pakn.dichvucong.gov.vn>

Các phản ánh, kiến nghị trên đã được chuyển cho cơ quan có thẩm quyền xử lý và trả lời công dân, doanh nghiệp bằng văn bản theo quy định, cụ thể:

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Hà:

MS: PAKN.20220802.0071

Kết quả xử lý: Công văn số 2250/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Báo cáo số 2611/BC-CAT-BC06 ngày 12/9/2022 của Công an tỉnh báo cáo kết quả phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Đỗ Thị Hoài:

MS: PAKN.20220804.0047

Kết quả xử lý: Công văn số 2250/UBND-PVHCC&KSTT ngày 26/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Báo cáo số 2611/BC-CAT-BC06 ngày 12/9/2022 của Công an tỉnh báo cáo kết quả phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 01 phản ánh, kiến nghị của Công ty Cổ phần xuất nhập khẩu Phan Thị:

Kết quả xử lý: Công văn số 2244/UBND-PVHCC&KSTT ngày 25/08/2022 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của Doanh nghiệp về khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên (trên cơ sở hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử) được triển khai tập trung và được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng trên toàn tỉnh phục vụ công tác tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC và tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Hệ thống cung cấp, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ thanh toán trực tuyến và giúp cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp tiếp nhận, số hóa, xử lý và giải quyết TTHC.

- Đến nay, trên hệ thống đã cung cấp 1.383 TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã (886 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 497 dịch vụ công trực tuyến một phần); tích hợp 1.215 TTHC dịch vụ công trực

tuyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Ngoài ra, hệ thống còn được tích hợp với các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống quản lý cấp phiếu lý lịch tư pháp dùng chung; Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp; Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (chia sẻ, tra cứu thông tin doanh nghiệp); Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (chia sẻ thông tin hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ nhận kết quả tại nhà của người dân); Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai của Bộ Tài nguyên và Môi trường và phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

- Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều công văn chỉ đạo, điều hành về việc đẩy mạnh cung cấp và thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được phát sinh trực tuyến và thực hiện số hóa; yêu cầu các sở, ban, ngành chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa tại UBND cấp huyện và Bộ phận Một cửa tại UBND cấp xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân và doanh nghiệp nộp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; thực hiện việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia và sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để nộp hồ sơ trực tuyến.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đều được các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết; ban hành kết quả bản điện tử có ký số đảm bảo theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh được các cấp, các ngành quan tâm đúng mức, có sự phối hợp chỉ đạo chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể nhân dân. Từ đó, các sở, ban, ngành, UBND các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, nội dung bám sát chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, kế hoạch triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các sở, ban, ngành, UBND các cấp, việc rà soát đơn giản hóa TTHC được quan tâm thực hiện tốt theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, Cục Kiểm soát TTHC.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp ngày càng hoàn thiện và phát huy hiệu quả, cơ sở vật chất, phòng làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả được các cấp, các ngành đã được quan tâm đầu tư.

- Công tác tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tạo điều kiện giúp đỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC với mục tiêu lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ. Theo kết quả trên Cổng

dịch vụ công quốc gia, nhóm chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp của tỉnh Hưng Yên khá cao so với mức trung bình của cả nước và ngày càng được nâng lên rõ rệt.

- Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn, củng cố và có sự gắn kết chặt chẽ với công chức đầu mối kiểm soát TTHC.

2. Những tồn tại, hạn chế và những khó khăn, vướng mắc

- Về Bộ phận Một cửa các cấp: Cơ sở vật chất bố trí cho Bộ phận Một cửa các cấp tuy đã được quan tâm, xong chưa thực sự đáp ứng yêu cầu; nhân sự chuyên trách làm việc tại Bộ phận Một cửa còn mỏng.

- Về bố trí cán bộ đầu mối và kinh phí cho công tác kiểm soát TTHC: Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị làm việc theo chế độ kiêm nhiệm lại thường xuyên thay đổi; chế độ hỗ trợ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành thấp so với yêu cầu công việc đòi hỏi nên chưa phát huy cao nhất hiệu quả tham mưu của đội ngũ này cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử và số hóa hồ sơ được tăng cường đẩy mạnh tuyên truyền nhưng tỷ lệ phát sinh hồ sơ cấp huyện, cấp xã còn thấp.

3. Nguyên nhân:

- Vai trò, trách nhiệm người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa quyết liệt trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

- Việc đến các cơ quan hành chính nhà nước để thực hiện TTHC đã ăn sâu trong tiềm thức người dân đặc biệt là người cao tuổi chưa thích ứng được với việc sử dụng các thiết bị công nghệ thông tin hiện đại nên chưa thật sự hiểu và yên tâm thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Chế độ cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thấp so với yêu cầu công việc đòi hỏi.

- Trang thiết bị CNTT tại cấp huyện, cấp xã đã được đầu tư từ lâu, bị xuống cấp, không đảm bảo để thực hiện số hóa hồ sơ.

4. Nhiệm vụ giải pháp trong thời gian tới

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đã đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cột cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức triển khai nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, phối hợp với các đơn vị xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt (đối với các TTHC liên thông với UBND tỉnh).

- Đẩy mạnh triển khai việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo phương thức trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân.

- Rà soát, kiện toàn, tập huấn nghiệp vụ và bảo đảm chế độ cho hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đôn đốc các Bộ, cơ quan ngang Bộ kịp thời công bố và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để làm cơ sở cho các địa phương công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn.

- Kết nối, tích hợp phần mềm chuyên dùng của các Bộ, ngành với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đề nghị Bộ Tài chính xem xét, tăng mức chi hỗ trợ cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và bổ sung nội dung và mức chi công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để khuyến khích, tạo động lực cho đội ngũ công chức này hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Trân trọng gửi Sở Nội vụ./. *pho*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT *pho*



Trần Văn Thắng